

# SATISFACTION et TAUX DE RÉUSSITE

## QUALITÉ ET STATISTIQUES

Pour ECF ARVOR, la satisfaction des stagiaires est primordiale. C'est pourquoi à l'issue de chaque action, nous vous interrogeons sur votre ressenti de l'efficacité de la formation. Cela nous aide à **faire évoluer en permanence nos pratiques**, afin d'être au plus près des demandes des entreprises qui recherchent des collaborateurs performants. Notre **engagement de qualité** et notre volonté d'améliorer en permanence notre performance nous impose la plus grande transparence. C'est pourquoi vous pouvez trouver sur notre site, mis à jour régulièrement, une synthèse des avis de nos stagiaires, recueillis par nos soins et par un organisme indépendant.

**C'est pour vous la garantie de confier votre formation au bon partenaire.**

## RÉSULTATS ET PLACEMENTS

Pour ECF ARVOR, le choix de votre organisme de formation est aussi guidé par la réussite de ceux qui ont fait la formation dans laquelle vous souhaitez vous engager, ou pour laquelle vous souhaitez faire former vos collaborateurs. C'est d'autant plus important que **la réussite entraîne la réussite**. Vous retrouverez ci-dessous les taux de réussite de notre organisme aux différents examens. D'ailleurs, à l'issue de la formation, chaque stagiaire reçoit par mail et pas SMS un questionnaire de satisfaction, dont les réponses sont recueillies pas un "organisme tiers de confiance". **On ne badine pas avec la qualité chez ECF ARVOR...**

## RÉSULTATS ET INDICATEURS Période du 01/01/24 au 31/12/24

Intitulé de la formation	Nombre Stagiaires	Taux Réussite	Taux Satisfaction	Taux Insertion	Taux Abandon
<b>Toutes formations confondues</b>					
Global	1157	90,39 %	86,81 %	97,50 %	0,56 %
<b>Par grand type de formations</b>					
FIMO / FCO	412	100 %	92,80 %	98 %	0,33 %
Permis	557	80,17 %	80,40 %	NC	0,70 %
Titre Professionnel	179	91 %	89,80 %	97 %	0,64 %
<b>Par type de formations</b>					
Permis C	196	82 %	92 %	NC	1,02 %
Permis C1	66	83 %	94 %	NC	1,52 %
Permis CE	121	72 %	94 %	NC	1,65 %
Permis C1E	26	83 %	94 %	NC	0 %
Permis D	41	76 %	95 %	NC	0 %
Permis BE	105	85 %	94 %	NC	0 %
FIMO Marchandise	76	100 %	92 %	96 %	1,32 %
FIMO Voyageur	20	100 %	96 %	100 %	0 %
FCO Marchandise	298	100 %	93 %	NC	0 %
FCO Voyageur	18	100 %	90 %	NC	0 %
TP Conducteur de Transport Routier de Marchandises sur Porteur	86	96 %	91 %	96 %	1,22 %
TP Conducteur de Transport Routier de Marchandises sur Tous véhicules	33	92 %	92 %	100 %	0 %
TP Conducteur de Transport en Commun sur Route	49	96 %	89 %	100 %	1,32 %
TP ECSR	11	80 %	87 %	100 %	0 %

*Satisfaction mesurée par questionnaire à l'issue de la formation.*

*Ces statistiques sont calculées toutes présentations confondues et pour les épreuves pratiques, sur l'épreuve circulation.*

*Les nombre sont arrondis à l'unité.*

*Pour obtenir les statistiques d'autres formations, veuillez nous contacter.*

### Modalités de calcul des taux

Nombre de stagiaires : Nombre de stagiaires présents en formation.

Taux de réussite : Nombre de stagiaires qui ont réussi la formation parmi le stagiaires présents à l'examen.

Taux de satisfaction : Satisfaction moyenne des stagiaires.

Taux d'insertion : Nombre de stagiaires qui ont un emploi à l'issue de la formation (dans les 6 mois) sur le nombre de stagiaires présents à la formation.

Taux d'abandon : Nombre de stagiaires qui ont abandonné la formation sur le nombre de stagiaires présents.